

Privacyverklaring

DBT praktijk voor psychologische hulp · versie 31 juli 2026

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Ik houd dat dossier bij volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), omdat de beroepsverenigingen waarbij ik ben aangesloten dat als richtlijn voorschrijven. Bij jeugdhulp aan cliënten tot achttien jaar volgt de dossierplicht rechtstreeks uit de Jeugdwet. In deze verklaring leest u welke gegevens ik verwerk, waarom, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten u heeft.

Wie verwerkt uw gegevens

Praktijk	DBT praktijk voor psychologische hulp
Verantwoordelijke	Patricia M. Aarts BA
Adres	Vooruitstraat 105, 1441 GH Purmerend
Telefoon	06 43 99 15 50
E-mail	info@debeeldendtherapeut.nl
KvK-nummer	58592083
AGB-zorgverlenerscode	90-048513

Welke gegevens ik verwerk

- Voor- en achternaam, geboortedatum en geboorteplaats
- Adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Geslacht
- Zorgverzekeringsnummer
- Burgerservicenummer (BSN) — uitsluitend bij jeugdhulp aan cliënten tot 18 jaar
- Gegevens over uw gezondheid en uw hulpvraag
- Verslaglegging van de sessies, ingevulde vragenlijsten en huiswerkopdrachten
- Foto's van beeldend werk, uitsluitend met uw toestemming

Over uw BSN

Het burgerservicenummer verwerk ik alleen bij jeugdhulp aan cliënten tot 18 jaar. Dat is wettelijk voorgeschreven in de Jeugdwet en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg; zonder BSN kan de gemeentelijke financiering niet worden aangevraagd. Ik ontvang het BSN van de gemeente of via de verwijfsbrief van de huisarts. Bij overige cliënten wordt geen BSN verwerkt.

Waarvoor ik uw gegevens gebruik

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en het bijhouden van uw dossier
- Verslaglegging van sessies en het opstellen van een behandelplan
- Contact met u over afspraken en wijzigingen
- Het opstellen van declaraties en het voeren van de financiële administratie
- Uitwisseling met andere zorgverleners, uitsluitend met uw schriftelijke toestemming
- Het versturen van de nieuwsbrief, uitsluitend als u zich daarvoor heeft aangemeld

Op welke grondslag

Ik verwerk uw gegevens op grond van de behandelovereenkomst die wij sluiten, op grond van wettelijke verplichtingen (Jeugdwet, fiscale bewaarplicht), en op grond van uw uitdrukkelijke toestemming waar het gaat om uitwisseling met derden, beeldmateriaal en de nieuwsbrief. Toestemming kunt u altijd intrekken.

Delen met anderen

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Gegevens uit uw dossier worden alleen gedeeld in de volgende situaties:

- Met andere zorgverleners, bijvoorbeeld uw huisarts of een nieuwe behandelaar — alleen met uw schriftelijke toestemming
- Met de gemeente, wanneer de behandeling wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Dat verloopt via het beveiligde berichtenverkeer van VECOZO en betreft alleen administratieve gegevens, geen inhoud van het dossier
- Met een waarnemend behandelaar tijdens mijn afwezigheid
- Geanonimiseerd bij intercollegiale toetsing (supervisie en intervisie)
- Met de Belastingdienst en mijn administrateur, voor zover nodig voor de financiële administratie

Daarnaast kan ik gegevens delen zonder uw toestemming wanneer dat wettelijk verplicht is of noodzakelijk om ernstige schade af te wenden. Dat kan zich voordoen bij toepassing van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Partijen die namens mij gegevens verwerken

Voor een deel van mijn werk maak ik gebruik van externe dienstverleners. Met hen is schriftelijk vastgelegd dat zij uw gegevens uitsluitend in mijn opdracht verwerken en passend beveiligen. Waar dat nog niet rond is, staat dat erbij:

- Apple (iCloud) — opslag van uw dossier en synchronisatie tussen mijn apparaten. Voor een gewoon Apple-account bestaat geen verwerkersovereenkomst. De bescherming is hier geregeld doordat de bestanden end-to-end versleuteld zijn met Geavanceerde gegevensbescherming; Apple kan ze niet lezen.
- Jarp Webworks — hosting, beheer en e-mailomgeving van de website; overeenkomst verstuurd, ondertekening volgt
- Landmerc (ZilliZ) — administratie en berichtenverkeer bij jeugdhulp die door de gemeente wordt bekostigd; hierin staat geen inhoud van uw dossier
- Zivver — versleuteld e-mailen met cliënten en verwijzers, en het versturen van uw declaratie
- Doctolib Connect — beveiligd overleg met andere zorgverleners
- Mailchimp — verzending van de nieuwsbrief
- Google Analytics — statistieken over websitebezoek; hierin staan geen cliëntgegevens

De boekhoudsoftware draait lokaal op mijn eigen computer; de leverancier heeft geen toegang tot uw gegevens. Hetzelfde geldt voor het tekstprogramma waarin ik uw dossier bijhoud. Apple, Mailchimp en Google zijn Amerikaanse partijen; de doorgifte van gegevens berust op het EU-VS Data Privacy Framework. Voor uw dossier is dat risico weggenomen doordat de bestanden end-to-end versleuteld zijn.

Hoe lang ik uw gegevens bewaar

Uw dossier bewaar ik twintig jaar na de laatste wijziging in het dossier. Dat is de termijn uit de WGBO, die ik als richtlijn volg; bij jeugdhulp volgt deze termijn rechtstreeks uit de Jeugdwet. Bij cliënten die bij aanvang van de behandeling jonger zijn dan achttien jaar begint die termijn te lopen op de dag waarop zij achttien worden. Gegevens voor de financiële administratie bewaar ik zeven jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht. Uw e-mailadres voor de nieuwsbrief bewaar ik tot u zich afmeldt.

Uw zorgnota

Op de declaratie die u ontvangt staan de gegevens die de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank nodig heeft: uw naam en adres, geboortedatum, BSN bij jeugdhulp, zorgverzekeringsnummer, de datum van de behandeling, een korte omschrijving van de behandeling met eventuele prestatiecode, en de kosten.

Beveiliging

- Uw dossier staat in een afgeschermd omgeving waartoe alleen ik toegang heb, end-to-end versleuteld opgeslagen
- De computer is beveiligd met een wachtwoord en de schijf is versleuteld, zodat de gegevens ook onleesbaar zijn wanneer het apparaat wordt gestolen
- Er wordt wekelijks een back-up gemaakt op een versleutelde externe schijf, opgeborgen achter slot

- Berichten en documenten aan cliënten en verwijzers worden versleuteld verstuurd via Zivver; overleg met andere zorgverleners verloopt via Doctolib Connect. U kiest zelf hoe u antwoordt: reageert u op het Zivver-bericht, dan blijft ook uw antwoord versleuteld; kiest u voor gewone e-mail, dan reist dat bericht onbeveiligd
- Er worden geen dossiers op de website of in een openbaar toegankelijke omgeving geplaatst

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw dossier in te zien en een kopie te ontvangen
- gegevens te laten corrigeren als deze onjuist zijn
- gegevens te laten verwijderen
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- uw gegevens over te laten dragen aan een andere partij
- gegeven toestemming weer in te trekken

U kunt hiervoor een afspraak maken. Ik vraag u zich te legitimeren, zodat duidelijk is dat het om uw eigen gegevens gaat. Ik reageer binnen één maand op uw verzoek.

Let op: voor zorgdossiers geldt het recht op verwijdering beperkt. U kunt schriftelijk om vernietiging verzoeken; ik voer dat uit tenzij een zwaarwegend belang zich daartegen verzet.

Website en cookies

Op de website worden cookies gebruikt. Functionele en noodzakelijke cookies zorgen dat de website werkt; die worden altijd geplaatst. Analytische cookies (Google Analytics) worden pas geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven via de cookiemelding. Met die gegevens bekijk ik hoe de website wordt gebruikt, zodat ik de site kan verbeteren.

U kunt uw keuze altijd wijzigen via de cookie-instellingen, en eerder geplaatste cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

De website kan links naar andere websites bevatten. Op die websites is het privacybeleid van de betreffende partij van toepassing.

Vragen en klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw gegevens, neem dan contact op via info@debeeldendtherapeut.nl. Ik denk graag met u mee.

Klacht over de verwerking van uw gegevens

Komen wij er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op de privacywetgeving: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Klacht over de zorgverlening

Voor klachten over de behandeling zelf geldt de klachtenregeling op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschilleninstantie is NIBIG: klachten@nibig.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de werkwijze of de wetgeving daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie staat altijd op de website. Deze versie draagt de datum 31 juli 2026 en vervangt alle eerdere privacyverklaringen en privacystatements van DBT praktijk voor psychologische hulp, ook die onder de handelsnaam De Beeldend Therapeut zijn gepubliceerd.